

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web [EZVIZ™](http://www.ezvizlife.com) pour obtenir la dernière version (<http://www.ezvizlife.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2019

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCÉPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions élémentaires	1
Configuration	2
1. Mise sous tension	2
2. Connexion à Internet	2
Installation	3
1. Utilisez une carte micro SD (facultatif)	3
2. Installer la base	4
3. Installer la caméra	4
Affichez votre appareil	5
1. Visualiser en temps réel	5
2. Réglages	6
Connecter EZVIZ	7
1. Utilisez Amazon Alexa	7
2. Utiliser Google Assistant	8
FAQ	9

Aperçu

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Adaptateur d'alimentation (1)



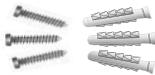
Câble d'alimentation (1)



Gabarit de perçage (1)



Plaque de montage (1)



Ensemble de vis (1)



Informations réglementaires (x3)



Guide de démarrage rapide (1)

L'apparence de l'adaptateur d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.

2. Notions élémentaires



Nom	Description
Indicateur DEL	Rouge fixe : démarrage de la caméra.
	Clignotement lent rouge : anomalie du réseau.
	Clignotement rapide rouge : anomalie de la caméra (p. ex. erreur de carte micro SD).
	Bleu fixe : vidéo en cours de visualisation dans l'application EZVIZ.
	Clignotement lent bleu : la caméra fonctionne correctement.
	Clignotement rapide bleu : caméra prête à la connexion Wi-Fi.

Fente pour carte micro SD

Bouton de réinitialisation



Faites glisser la sphère vers le haut et ouvrez le couvercle

Nom	Description
Carte micro SD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
Bouton de réinitialisation	Maintenir ce bouton enfoncé pendant 5 secondes pour redémarrer et mettre tous les paramètres aux valeurs par défaut.

Haut-parleur

Interface réseau

Interface d'alimentation

Vue arrière



Configuration

1. Mise sous tension

Branchez le câble d'alimentation à la caméra, puis branchez l'adaptateur électrique dans une prise électrique, comme illustré ci-dessous.

Prise électrique



Câble d'alimentation

2. Connexion à Internet

1. Téléchargez l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en cherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou le Google Play Store™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



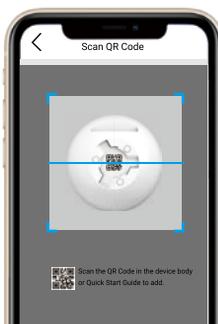
1 Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Ajoutez une caméra à EZVIZ

- Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5s. Lorsque l'indicateur DEL clignote rapidement, cela indique que la caméra est prête pour la configuration Wi-Fi.



- Connectez-vous à votre compte utilisateur EZVIZ.
- Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
- Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



- Suivez les directives de l'assistant de l'application EZVIZ pour compléter la configuration Wi-Fi.

- i** Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre caméra, appuyez sur la touche de réinitialisation et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes, puis répétez les étapes ci-dessus.

Installation

1. Utilisez une carte micro SD (facultatif)

1. Insérez la carte micro SD

- Faites tourner la sphère vers le haut jusqu'à ce que vous voyiez la fente de la carte.
- Insérez la carte micro SD (vendue séparément) dans la fente comme indiqué dans la figure ci-dessous.

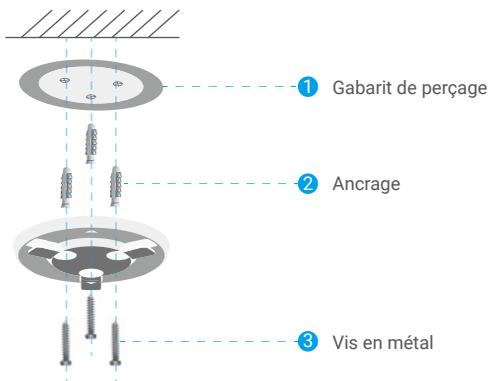


2. Installer la base

La caméra peut être placée horizontalement ou installée au plafond. Le montage au plafond sera illustré à titre d'exemple.

- Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car il n'est pas étanche.
- Assurez-vous que le plafond est assez solide pour prendre en charge trois fois le poids de la caméra.
- Positionnez votre caméra dans un endroit à l'abri de la lumière directe dans l'objectif de la caméra.
- Hauteur de montage recommandée : à 3 mètres du sol.

- Placez le gabarit de perçage sur la surface que vous avez choisie pour installer la caméra.
- (Pour mur/plafond de béton seulement) Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez trois chevilles.
- Utilisez trois vis métalliques pour fixer la base de la caméra.



3. Installer la caméra

Montez la caméra sur la base et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.

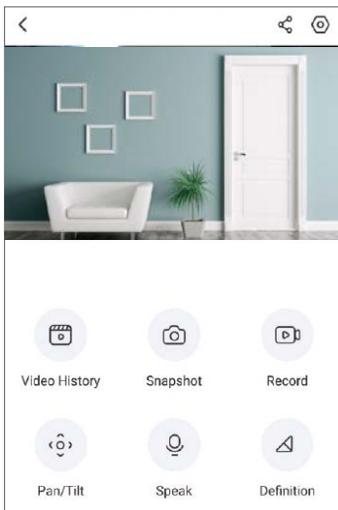


Affichez votre appareil

1. Visualiser en temps réel

Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous avez le choix d'afficher et d'écouter un flux en direct, de prendre des instantanés ou faire des enregistrements et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
	Réglages. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Video History (Historique vidéo) : Afficher les enregistrements.
	Snapshot (Instantané) : Prendre un instantané.
	Record (Enregistrer) : Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Pan/Tilt (Panoramique/inclinaison) : Prend en charge la rotation horizontale et verticale.
	Speak (Parler). Commencez à utiliser les fonctions pour parler et écouter.
	Définition (Définition). Sélectionnez la résolution vidéo Ultra HD, Hi-Def ou Standard.
	Privacy Mode (Mode confidentialité). Activer pour cacher l'affichage de l'écran.

i Consultez l'interface réelle pour des informations précises.

2. Réglages

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Audio	Fonctions audio. Lorsqu'elles sont désactivées, ni l'affichage en direct ni les vidéos enregistrées n'ont de son.
Status Light (Voyant d'état)	Vous pouvez connaître l'état de l'appareil grâce aux différentes lumières qui brillent. Lorsqu'elles sont désactivées, les lumières sont éteintes. <ul style="list-style-type: none">• Daytime On (En journée) : En sélectionnant ce mode, l'appareil ne sera allumé que pendant la journée.• Always On (Toujours allumé) : En sélectionnant ce mode, l'appareil sera allumé en permanence.
IR Light (Éclairage infrarouge)	La lumière infrarouge permet à l'appareil d'obtenir des images en noir et blanc dans des conditions de faible luminosité. Lorsqu'elle est désactivée, la qualité des images capturées dans des environnements sombres se verra influencée.
Alarm Notification (Notification d'alarme)	Notification d'alarme : Vous pouvez sélectionner différents modes de détection et l'appareil émettra des alarmes en conséquence. Lorsqu'elle est activée, vous recevrez des notifications 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans qu'aucun Notification Schedule (Calendrier de notification) ne soit défini. <ul style="list-style-type: none">• Notification Schedule (Calendrier de notification) : Lorsqu'il est activé, l'appareil activera/désactivera la notification push des messages en fonction de vos paramètres de programmation.• Set Notification Schedule (Configurer le calendrier de notification) : Vous pouvez configurer votre calendrier de notification ici.• Motion Detection Area (Zone de détection de mouvement) : Vous pouvez sélectionner la zone de détection ici.• Motion Detection Sensitivity (Sensibilité de la détection de mouvement) : Vous pouvez sélectionner la sensibilité de détection ici.
Time Zone (Fuseau horaire)	Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire selon vos besoins ici.
Daylight Saving Time (Heure d'été)	Sélectionnez l'heure d'été si nécessaire.
Date Format (Format de la date)	Vous pouvez sélectionner le format de la date selon vos besoins ici.
Wi-Fi	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel l'appareil a été connecté, et vous pouvez toucher pour connecter un autre Wi-Fi.
Cloud Storage (Stockage dans le Cloud)	Vous pouvez vous abonner au stockage en nuage ici.
Storage Status (État du stockage)	Vous pouvez voir l'état de stockage de votre nuage et de votre carte mémoire ici.
Device Version (Version de l'appareil)	Vous pouvez voir la version de l'appareil ici.
Image Encryption (Chiffrement des images)	Si cette option est activée, les images capturées par l'appareil ne seront accessibles qu'après la saisie d'un mot de passe.
Change Encryption Pass word (Modifier le mot de passe de cryptage)	Vous pouvez modifier votre mot de passe de cryptage ici. Le mot de passe par défaut est le code de vérification de l'appareil.
Flip image (Retourner l'image)	Appuyez pour retourner les images
Advanced Image Settings (Paramètres d'image avancés)	Vous pouvez sélectionner différents modes de prise de vue ici. <ul style="list-style-type: none">• Backlight mode (Mode rétroéclairage) : Lorsqu'il est activé, vous pouvez conserver plus de détails des parties surexposées de l'image.• Original : Style d'image par défaut.• Soft (Doux) : Diminuer la saturation des couleurs.• Vivid (Vif) : Saturation des couleurs plus élevée.
Offline Notification (Notification hors ligne)	Si cette option est activée, les notifications seront envoyées à votre application dès que l'appareil sera hors ligne.
User Guide (Guide de l'utilisateur)	Vous pouvez lire le guide d'utilisation de l'appareil ici.
About (À propos)	Vous pouvez marquer l'endroit où l'appareil est installé, et obtenir la catégorie de produit, le modèle de l'appareil, le numéro de série et le code QR de l'appareil ici.
Restart (Redémarrer)	Appuyez sur pour redémarrer votre appareil.
Delete Device (Supprimer l'appareil)	Appuyez pour supprimer l'appareil de votre compte EZVIZ.
 Pour la protection de la vie privée, veuillez retirer la carte SD ou tout autre support de stockage (le cas échéant) lorsque vous cédez l'appareil à d'autres personnes.	

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked », puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez le nouvel appareil intelligent au moyen du menu « Smart Home » de l'application Alexa ou de la commande vocale. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

-  Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) et activez l'« Audio » dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Q : Quel type de connexion réseau est pris en charge par la caméra?

R : La caméra prend en charge la connexion sans fil ainsi que filaire, qui peuvent être sélectionnées en fonction de la situation du réseau.

Q : L'enregistrement vidéo se poursuivra-t-il si la caméra est hors ligne?

R : Si la caméra est allumée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo sur la carte micro SD continuera, mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est éteinte, les deux enregistrements vidéo s'arrêteront.

Q : Pourquoi l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a personne dans l'image?

R : Essayez de réduire la sensibilité de l'alarme. Prenez note que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement.

Q : Que faire si j'oublie mon mot de passe?

R : Veuillez vous rendre sur la page de connexion de l'application EZVIZ, tapez sur « Forgot password? » (« Mot de passe oublié ») > Saisissez l'adresse électronique ou le numéro de téléphone de votre compte. (Envoyer) > Saisissez le code de vérification > Réinitialisez votre mot de passe.

Q : Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification?

- R :
1. Si vous avez enregistré le compte par courriel, veuillez vérifier votre pourriel.
Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, il se peut qu'un filtre/blocage de courriel limite ce courriel, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de courriel.
 2. Si vous avez enregistré un compte par le biais d'un numéro de téléphone mobile, veuillez confirmer si votre téléphone mobile peut recevoir des codes courts SMS ou non.
 3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays, l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse support@ezvizlife.com ou bien contactez votre équipe d'assistance régionale.

Q : Comment résoudre l'échec de la configuration Wi-Fi?

R : Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone mobile soit connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau n'ait pas de pare-feu ou d'autres empêchements.
 - Assurez-vous que le routeur puisse distribuer l'adresse IP à votre appareil ou bien désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. Réinitialisez votre caméra; assurez-vous que votre appareil soit en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de l'appareil.

 Pour plus de renseignements au sujet de ce dispositif, consultez www.ezvizlife.com.